



CARTA DEI SERVIZI della **CASA FAMIGLIA PER ANZIANI VILLA SAVITA**

LA GESTIONE della Casa Famiglia VILLA SAVITA è affidata a **LILIUM BONONIAE ASSISTENZA Società Cooperativa Sociale** la quale ha come fine il perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi di: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio in un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai Soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

LA NOSTRA MISSIONE è dare assistenza socio sanitaria ed ospitalità agli anziani che non hanno la possibilità di restare con la propria famiglia o che vogliono unirsi ad un gruppo di persone con interessi e desideri analoghi.

Ovvero offrire a queste persone relazioni sociali attraverso le attività organizzate in un ambiente ricco di stimoli, di spazi verdi fruibili per le varie attività della giornata, con aria buona, nelle immediate adiacenze dal Centro Storico di San Giovanni in Persiceto, cittadina viva e ricca di tradizioni.

L'obiettivo è di implementare le condizioni di vita degli ospiti, promuovendone il benessere psico-fisico, ed offrendo il massimo comfort.

I rapporti con i parenti e con gli amici degli ospiti sono fondamentali e per questo saranno organizzati eventi allargati, propedeutici al mantenimento di un forte legame con la famiglia.

I PRINCIPI della convivenza nella Casa Famiglia VILLA SAVITA sono:

Giustizia ed equità nel lavoro dell'intera struttura, nessuna discriminazione relativa a sesso, razza, lingua, religione, ceto sociale, appartenenza politica.

L'assistenza viene normalmente prestata con attenzione, continuità e senza soluzione di continuità.

Sia la gestione che l'attività operativa tendono costantemente ai massimi livelli di efficacia ed efficienza.

E' sempre desiderata la partecipazione degli ospiti e dei famigliari, anche per verificare il gradimento e orientare correttamente attività ed interventi.

Ovviamente la libertà di scelta degli ospiti è sempre rispettata nella piena osservanza delle norme alla base della convivenza e dell'organizzazione interna.



I DIRITTI DELL'OSPITE della Casa Famiglia VILLA SAVITA sono basati sull'importanza del valore della persona e sul rispetto della dignità della stessa:

Il personale è preparato professionalmente e psicologicamente per operare con integrità, onestà e cortesia, allo scopo di dare fiducia e conferire serenità all'ambiente.

L'assistenza viene personalizzata ed umanizzata secondo i Piani Assistenziali Individualizzati.

Tutta l'organizzazione è estremamente sensibile ai problemi degli ospiti ed è disponibile ad ascoltare aspettative e bisogni dell'utente, nonché a fornire una precisa informazione sul servizio reso, sul regolamento e sul contratto, in modo da consentire all'ospite ed ai famigliari di esercitare i propri diritti, e di presentare eventuali reclami.

I SERVIZI offerti agli ospiti in modo uniforme, in libertà e sempre nei limiti della buona e corretta convivenza:

Il vitto è costituito normalmente da cibi freschi e di qualità preparati quotidianamente con rigorosa osservanza delle norme a carattere igienico-sanitario e delle disposizioni mediche e dietetiche dal personale presente nella Casa Famiglia; sono possibili diete speciali per chi ha particolari esigenze sanitarie ed alimentari.

L'alloggio è previsto in 2 diverse configurazioni: 3 camere doppie oppure 2 camere doppie e 2 camere singole, tutte con bagno e TV per singolo ospite; Tv in ogni soggiorno, aria condizionata in tutti gli ambienti, sistema di chiamata per assistenza in tutti i letti ed i bagni delle camere.

Servizio di pulizia quotidiano nel rispetto delle norme vigenti, rifacimento dei letti con apposita biancheria, anche da tavola e da bagno e con relativo lavaggio. Si può richiedere di includere anche il lavaggio degli indumenti personali.

Le attività occupazionali, ricreative e culturali sono organizzate dal personale e condivise con gli ospiti al fine di stimolare lo stato psico-fisico degli ospiti, anche in base ai Piani Assistenziali Individualizzati. In particolare oltre ai tradizionali intrattenimenti saranno organizzate passeggiate nel parco privato, attività a contatto con la fattoria didattica adiacente, preparazione di prodotti provenienti dall'orto, dal vigneto o dal frutteto, coinvolgimento periodico nella definizione del menù con possibilità di suggerire ricette o modalità di preparazione al responsabile della cucina che sarà comunque unico referente per la qualità del cibo.

Periodicamente saranno proposti agli interessati brevi spostamenti in particolare verso il centro di San Giovanni in Persiceto, per un evento, uno spettacolo, una mostra, o semplicemente una passeggiata o una merenda.



La partecipazione alle attività e le visite di amici e parenti degli ospiti sono favorite anche dalla possibilità di raggiungere la Casa Famiglia VILLA SAVITA (che dispone di ampi parcheggi) in meno di mezz'ora sia da Bologna, che da Modena e da Ferrara. Da Bologna è disponibile anche un comodo treno locale.

Se è gradita la partecipazione alla Santa Messa, la Direzione potrà organizzare il trasferimento presso Le Parrocchie di Amola o di San Giovanni in Persiceto.

La sorveglianza e l'assistenza socio-sanitaria diurna e notturna da parte di Operatrici Socio Sanitarie sono garantite 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

L'assistenza sanitaria viene garantita dal medico di base come; da disposizioni di legge, tuttavia è presente in giorni cadenzati un medico di riferimento della casa famiglia, anche per la reperibilità. Nel caso in cui l'ospite venga colpito da malattia che richieda, ad insindacabile giudizio del medico di base, appropriata assistenza ospedaliera, egli verrà immediatamente trasferito in ambulanza al più vicino ospedale per gli esami del caso e per un eventuale ricovero.

Il fisioterapista, l'osteopata e lo psicoterapeuta saranno disponibili periodicamente e a richiesta dell'ospite e dei relativi famigliari.

Questo documento è parte sostanziale della Politica per la Qualità.

La Direzione